

현장에서 걸어도 회사 번호로. 교환기부터 AI 응대까지, 하나로.

DVG 탑재 교환기(Dynamic Voice) + AI 게이트웨이(DVGateway) + 모바일 앱(MAKECALL)을 하나로 구축하는 온프레미스 통합 커뮤니케이션(UC) 솔루션. 외근·외주 중심 조직의 전화·문자·팩스·녹취·AI 응대를 회사 인프라 안에서 운영합니다.

건설·인테리어·설비

물류·운송·배송

방문영업·부동산

A/S·유지보수

프랜차이즈·다점포

외주·파견 인력 관리

은행·대기업·공공기관이 쓰는 국산 통신 인프라.

얼썬팩토리는 2015년부터 VoIP·AI 통신 인프라를 개발·구축해 온 국내 ICT 전문기업입니다. GS 인증 1등급, 나라장터 등록 상용 소프트웨어입니다.

2015년~

설립 이후 통신 인프라 구축

GS 1 등급

Good Software·나라장터 등록

2,000대

국민은행 IP 엔드포인트 SIP

1,000동접

포스코·영원무역 Teams SBC

금융 · 국민은행

CD기기 비상전화, 발신 이중화 고가용성

대기업 · 포스코/영원무역

MS Teams SBC + IP-PBX, 온프레 백업

공공 · 수원시청/광진구청

IP-FAX 구축, 보안 규격 sRTP 지원

콜센터 · 아정네트웍스

대기열·상담원 커스텀, 타사→AWS 전환

플랫폼 · 테크랩스

음성상담 동시 50명, 이중화 고가용성

주차 · 한국NICE인프라

24시간 관리(용산 아이파크몰), Active-Standby

GS 소프트웨어 1등급

나라장터 등록

dCAP 자격 보유

프로그램 저작권 등록

DIPCAST 50/100/200 적합인증

SIP 2.0 국제표준

현장이 많은 조직일수록, 전화가 사고 있습니다.

외근·외주 중심 업무에서 통화는 대부분 사무실 밖, 직원 개인 휴대폰으로 일어납니다. 그 순간 회사는 고객 접점과 통화 데이터를 통째로 놓칩니다.

■ 고객에게 개인번호가 노출됩니다

현장 직원이 개인폰으로 응대하면 회사 대표번호가 아니라 개인번호가 찍힙니다. 퇴사 시 고객이 직원을 따라가고, 회사엔 접점이 남지 않습니다.

■ 부재중·놓친 전화가 곧 매출 손실

운전·작업·미팅 중이면 전화를 못 받습니다. 착신전환도 AI 응대도 없으면 걸려온 고객은 경쟁사로 넘어갑니다.

■ 통화 이력·녹취가 관리되지 않습니다

누가 언제 무슨 통화를 했는지 기록이 없습니다. 클레임·계약 분쟁 시 근거가 없고, 외주·파견 인력의 응대 품질도 확인할 수 없습니다.

■ 회선·단말·부가서비스 비용이 계속 쏩니다

통신사 요금은 회선·단말 임대·녹취·문자·AI가 전부 별도 과금에 3년 약정입니다. 데이터는 통신사 클라우드에 남아 회사 자산이 되지 못합니다.

교환기 한 대에 통화·AI·모바일을 모두 담습니다.

DVG 탑재 교환기(One-Box) 하나로 회사 전화 시스템·AI 응대·모바일 앱이 한 번에 돌아갑니다. 별도 AI 서버가 필요 없고, 데이터는 회사 인프라 안에 남습니다.



직원 휴대폰에 **MAKECALL 앱**만 설치하면, 전 직원이 회사 대표번호로 통화·문자·팩스를 씁니다.

외근·재택·이동 중에도 회사 전화를 놓치지 않고, 모든 통화 데이터는 회사 인프라 안에서 실시간으로 관리됩니다.

현장 업무에 필요한 통신 기능을 전부 담았습니다.



대표번호 발신·수신 기본

개인 휴대폰으로 회사 대표번호를 받고 겁니다. 연락처·키패드·통화기록·녹취 다시 듣기까지 앱 안에서.



회사번호 문자(SMS) 신규

회사 번호로 문자 발신·수신. 통화 후 감사 문자 자동발송, 부재 중 자동 회신 문자까지.



인터넷 팩스(IP-FAX)

팩스기 없이 앱·웹에서 팩스 송·수신. 받은 팩스는 바로 푸시 알림으로 도착, 디지털 파일로 보관.



개인비서(PEA)·AI 응대 AI

자리를 비워도 개인비서가 먼저 응대. 발신자가 누른 번호(1~4)에 따라 담당자·다른 내선·AI 상담으로 연결.



착신전환·통화 이어받기

앱을 못 받는 순간엔 내 휴대폰으로 자동 착신전환. 통화 중 끊김 없이 다른 기기로 이어받기(Call Flip)도 지원.



실시간 대시보드·녹취·CRM

실시간 통화 현황·통계를 한 화면에서. 전화·문자·팩스 이력을 고객별로 통합(Dynamic CRM), 전 통화 녹취·보관.

원하는 AI를 골라, 전화에 그대로 붙입니다.

DVGateway는 AI 음성 서비스를 전화에 연결하는 관문입니다. 특정 업체에 종속되지 않고 STT·LLM·TTS를 자유롭게 조합하며, 콜서버에 통합(One-Box)되어 별도 AI 서버가 필요 없습니다.

음성 인식 (STT)

- **Deepgram Nova-3** — 한국어 인식률 최상
- **Google Chirp3** — 다국어 우수
- **Whisper** — 사내 구축(무료·폐쇄망)

대화 엔진 (LLM)

- **Claude Haiku/Sonnet** — 최저 지연·자연스러움
- **GPT-4o** — 강력한 추론
- **Qwen/Ollama** — 사내 구축(보안)

음성 합성 (TTS)

- **Gemini Flash** — 저지연·가성비
- **ElevenLabs** — 고음질 사람 수준
- **CosyVoice** — 보이스 클로닝(오프라인)

73%

운영 비용 절감

65%

고객 응대 시간 단축

<500ms

실시간 대화 지연(E2E)

※ AI 기능은 OpenAI·Google·Deepgram 등 프로바이더의 API 키가 필요하며 사용료는 실사용량 기준(종량제) 별도입니다. 사내 구축형(Whisper·Qwen 등)은 API 비용이 없는 대신 GPU 서버가 필요합니다. 기본 통화·문자·팩스·착신전환·녹취는 AI 없이 동작합니다. 위 수치는 2025년 도입 사용자 데이터 기준.

회사 전용으로 구축, 데이터는 회사 안에.

방식 1 · 자체 교환기 연동

이미 운영 중인 회사 교환기(PBX)에 DVG를 연결. 지금 쓰는 번호·회선·내선을 그대로 두고 모바일 앱으로 확장합니다.

방식 2 · 교환기 통합 설치

교환기가 없거나 새로 갖추는 회사에 DVG 탑재 교환기(DIPCAST)를 한 번에 구축. 하드웨어 일체형으로 새로 시작합니다.

DVG 탑재 교환기 라인업 — 하드웨어 일체형(DIPCAST), 최초 1회 구매 · GS 1등급

DIPCAST-50 200만원

RAM	4GB
SSD	512GB
LAN	4포트(1G)
최대 단말	50개
최대 동시통화	5콜

DIPCAST-100 300만원

RAM	8GB
SSD	512GB
LAN	4포트(1G)
최대 단말	100개
최대 동시통화	10콜

DIPCAST-200 400만원

RAM	16GB
SSD	1TB
LAN	6포트(1G)
최대 단말	200개
최대 동시통화	20콜

NEW

기본 제공: 웹 관리자 계정 1개 · 기본 단말 50개. 하드웨어 외 구축·설치비는 규모·연동 방식에 따라 1회성 별도 산정. 빠른 시작이 필요하면 구축 없는 SaaS 클라우드형도 안내합니다.

비용은 딱 세 총으로 단순합니다.

1

초기 1회 · DVG 탑재 교환기 구매 필수

DIPCAST-50 200만원 / -100 300만원 / -200 400만원. 회사가 소유하는 자산이며 약정이 없습니다. (+ 구축·설치비 별도 산정)

2

월 정기 · 시스템 유지관리 월 30만원

시스템 운영·기술지원·업데이트, 웹 관리자 계정 1개와 기본 단말 50개 수용이 포함됩니다.

3

월 정기 · 사용자 이용료 사용한 만큼

모바일 앱(wss) 2,000원/인·월(최소 10명) · 데스크폰 단말(SIP) 구독료는 아래 티어. 두 유형은 쓰는 만큼 별도 합산됩니다.

데스크폰(SIP) 단말 구독료 — 단말 수 비례, 사무실 유선 내선용

데스크폰 단말 수	25대	50대	75대
월 구독료	6만원 / 월	13.5만원 / 월	21만원 / 월

외근·외주 중심 조직은 대부분 모바일 앱(wss) seat로 구성되어 데스크폰 단말 구독료가 최소화됩니다. 위 티어는 사무실 유선 내선을 함께 둘 때 적용됩니다.

3년 총소유비용(TCO)

규모가 커질수록 1인당 비용이 급감합니다.

전원 모바일 앱(wss) 구성·데스크폰 0대 가정. 유지관리 30만원/월 + 앱 2,000원/인·월, 36개월 기준. AI API·구축비·통화료·VAT 별도.

항목	20명 DIPCAST-50	50명 DIPCAST-100	100명 DIPCAST-200	200명 DIPCAST-200	300명 DIPCAST-200×2
교환기 (1회 구매)	200만원	300만원	400만원	400만원	800만원
유지관리 (30만 × 36개월)	1,080만원	1,080만원	1,080만원	1,080만원	1,080만원
모바일 앱 (2,000원 × 인원 × 36)	144만원	360만원	720만원	1,440만원	2,160만원
3년 합계 (+구축비 별도)	약 1,424만원	약 1,740만원	약 2,200만원	약 2,920만원	약 4,040만원
실효 비용 (1인·월 환산)	약 19,800원	약 9,700원	약 6,100원	약 4,100원	약 3,700원

자산으로 남습니다. 교환기·유지관리 고정비가 인원수로 분산되어 규모가 클수록 1인당 비용이 급감합니다(300명 기준 실효 약 3,700원/인·월). 3년 뒤 교환기는 회사 자산으로 남고, 이후에는 유지관리+이용료만 발생합니다.

※ 200명 초과 대규모는 동시통화·이중화(Active-Standby) 요건에 따라 교환기가 복수 구성됩니다(300명 예시 = DIPCAST-200 2대). 클러스터 구성 시 유지관리·구축비는 실제 구성에 맞춰 산정되며, 위 표는 유지관리 단일 기준의 대표 예시입니다.

KT · LG U+ · SK 기업전화와 무엇이 다른가.

항목	MAKECALL UC (온프레)	통신 3사 기업전화·UC
모바일 사용자 이용료	2,000원/인·월	회선료 + 모바일 UC 앱 별도 (합산 5,000~9,000원 추정)
전용 단말(IP폰)	불필요 · 개인폰	대당 구매 5~15만원 또는 월 임대 3,000~5,000원
통화 녹취	포함	부가서비스 월정액 별도
인터넷 팩스·회사번호 문자	포함	별도 상품 / 건당 과금
AI 개인비서·상담봇	포함 (AI API만 종량제)	AICC·콜봇 별도 구축 (수백만원~ + 월정액)
AI 프로바이더 선택	10종+ 자유 조합	특정 업체 종속
대시보드·감정분석	포함	고급형 / 별도 상품
약정	없음 (교환기 소유)	통상 3년 약정
데이터 소유·보관	회사 인프라 내(온프레)	통신사 클라우드
초기 비용 성격	교환기 = 회사 자산	가입·설치비 = 소멸성 비용

※ 통신 3사 금액은 공개된 기업 인터넷전화·UC 상품의 일반적 시장가 기준 추정치이며 실제 요금은 사업자·약정·회선 수·계약 조건에 따라 달라집니다. 정확한 비교는 고객사 통신 계약서 기준으로 산정해 드립니다. 양측 모두 통화료(발신요금)·VAT 별도.

현장·외주가 많은 산업일수록 효과가 큼니다.

물류·배송

배송 ETA 안내·불만 1차 접수 자동화. 1차 해결률 **+35%**, 상담원 전환 최적화.

건설·설비·A/S

현장 직원이 대표번호로 응대, 부재 시 개인비서 접수. 놓친 콜·야간 콜 커버리지 상승.

리테일·프랜차이즈

주문·반품 자동 접수, 다점포 통화 일원화. 상담 처리량 **+40%**, 회의록 100% 자동화.

방문영업·부동산

개인폰=회사폰으로 고객 접점 회사 귀속. 퇴사·이직에도 고객·이력이 회사에 남음.

공공·민원

민원 안내·분류 및 다국어 통역. 다국어 응대율 **+50%**, 야간 민원 처리율 **+32%**.

IT·SaaS 고객센터

기술 Q&A·장애 공지 봇. 평균 대기시간 **-55%**, CS 운영비 **-28%**.

※ 위 수치는 얼썹팩토리 AI 음성 서비스 도입 사례 기준 대표 효과이며, 실제 성과는 업무 프로세스·데이터·구성에 따라 달라집니다.

상담부터 사용까지, 이렇게 진행됩니다.

상담·현장 점검

1

교환기 유무·규모를 확인해 방식(연동/통합)과 하드웨어 모델을 결정하고 견적을 산정합니다.

교환기 구축·연동

2

DVG 탑재 교환기(DIPCAST)를 설치하거나 기존 교환기에 DVG를 통합합니다.

사용자·번호 등록

3

관리자가 직원별 전화번호(070/내선)를 지정하고, 필요 시 팩스 번호·데스크폰을 추가합니다.

앱 설치·QR 스캔

4

직원은 앱 설치 후 QR 스캔이면 바로 통화·문자·팩스·개인비서 사용. 단말제로터치 프로비저닝 지원.

도입 준비물

- ✓ 교환기 정보 — 자체 교환기 연동 시(없으면 DVG 탑재 교환기 통합 구축)
- ✓ 팩스 이용 시 팩스 번호

- ✓ 사용자별 전화번호(070/내선) — 직원별 받고 걸 번호
- ✓ 설치 공간·네트워크 — 서버 설치 위치와 인터넷 연결(100M 1포트 이상)

모바일 앱 이용료 seat당 2,000원/인·월(최소 10명), 유지관리 월 30만원, DVG 탑재 교환기 모델별 1회 구매(200~400만원), 모든 금액 VAT 별도. 구축·설치비·AI API 사용료는 별도 산정/종량제.

현장 통화, 이제 회사 자산으로 관리하세요.

고객사 통신 계약서를 기준으로 한 맞춤 절감 견적과 데모를 제공해 드립니다. 부담 없이 문의 주세요.

대표전화

1668-2471

도입 상담

norman@olssoo.com

웹사이트

olssoo.com · makecall.io