

DynamicIPCommunicationCenter v3.0

다이나믹 커뮤니케이션센터 v3.0

SIP 프로토콜 지원 통합 커뮤니케이션 솔루션

VoIP 교환기 장비 및 통신장비와 연동하여 기존 서비스의 범위를 확장하고, 음성회의, 음성방송, 음성녹음, 자동응답, 웹전화 고객관리 등의 기능을 제공하는 통신소프트웨어 제품이며, 나라장터에 등록된 GS 1등급 제품입니다.

DynamicIPCAST

안정적인 소프트웨어 코어 엔진으로 하드웨어에 최적 일체화한 제품 DIPCAST-100, DIPCAST-200

기분 좋은 <흥>을 만드는 얼썬팩토리

2025. 8

Why DynamicIPCC? – 선택의 이유

통합 커뮤니케이션, 인공지능, 미래 대응력

2025년 비즈니스 환경에서 통합 커뮤니케이션은 단순한 연결을 넘어 **지능형 상호작용**으로 진화하고 있습니다. Dynamic IPCommunication은 이러한 변화에 앞서 AI 기반 커뮤니케이션의 새로운 표준을 제시합니다.

 AI 기반 통화 분석 및 상담원 연동

 클라우드 구축 지원

 다중 보안 아키텍처

 고객관리 지원을 통한 성장 지원



4가지 핵심 키워드로 탄생한 Dynamic
IPCommunication 2025 트렌드와 함께하는 비즈니스
혁신

회사 소개

주식회사 얼썬팩토리

기분 좋은 **흥**을 만드는 기업, 얼썬팩토리는 혁신적인 커뮤니케이션 솔루션을 개발하여 대한민국 ICT 산업의 발전을 이끌고 있습니다. 2015년 설립 이후 VoIP 기술을 기반으로 기업과 공공기관의 통신 인프라 혁신을 지원하고 있습니다.

📅 설립일 2015년 9월 23일

☎️ 사업자번호 782-81-00284

📍 소재지 서울시 마포구 독막로 10, 509호

👤 대표이사 남궁현철

📞 연락처 1668-2471, norman@makecall.io
<https://makecall.io>

📦 사업내용

VoIP 구축 개발 및 공급

VoIP 제품 개발 및 공급

VoIP 매니지드 서비스 운영



"기분 좋은 **흥**을 만드는 얼썬팩토리"

인증 및 자격

Good Software 1등급

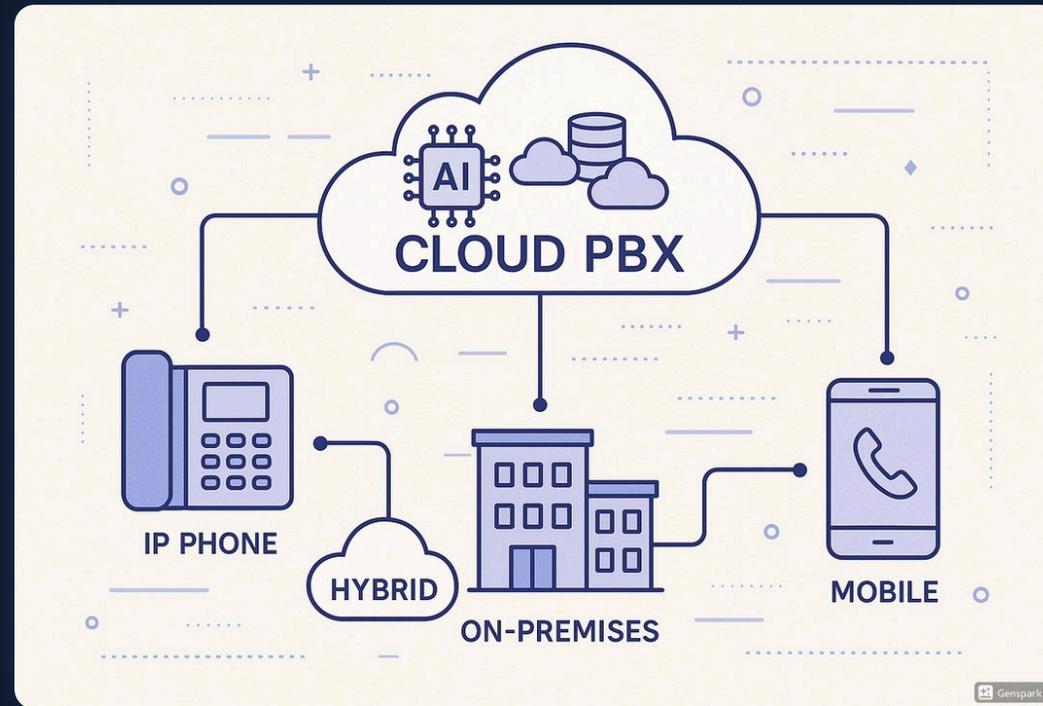
나라장터 등록

dCAP 자격증

저작권 등록

DynamicIPCAST-50, 100, 200 적합인증

주요 아키텍처 (Architecture)



최신 클라우드 네이티브 · AI 연동 구조로 설계된 Dynamic IPCommunication Center v3.0은 하이브리드(온프레미스/클라우드) 환경, 오픈 API, 그리고 통합 커뮤니케이션을 모두 아우르는 유연한 아키텍처를 제공합니다.

시스템 요구사항

- ▶ 운영체제: Linux (64Bit) 이상
- ▶ CPU: 4 Core 3.0GHz 이상
- ▶ 메모리: 4GB 이상

저장소 및 네트워크

- ▶ 디스크(운영): 100GB 이상
- ▶ 디스크(녹취): 옵션 (예: 1TB)
- ▶ 네트워크: 100M 1포트 이상

하이브리드 인프라

REST API 연동

AI 엔진 통합

멀티 디바이스

DIPCC 기본 라이선스 소개

Dynamic IPCommunication Center v3.0 품목 구성

DynamicIPCommunication Center v3.0은 SIP 프로토콜을 지원하는 통신소프트웨어로, **맞춤형 라이선스 모델**을 통해 고객 환경에 최적화된 구성이 가능합니다.

주요 품목 및 라이선스 모델

- ☰ 서버 프로그램: **서버 단위** 구매
- 🎤 음성녹음/음성회의/통화연결음/자동응답/웹전화: **채널 단위** 구매
- 🗣️ 음성방송: **단말 단위** 구매
- ↔️ 외부 인터페이스: **서버 단위** 구매

사용자별 접근제어

- 👤🔒 관리자부터 일반 사용자까지 역할 기반 접근 제어로 업무 필요성에 맞는 기능만 할당합니다.

발신자 ID 및 통화 제어

- ☎️ 발신자 정보 표시, 통화 전환, 통화 파킹을 통해 업무 효율성을 높입니다.

통화 녹음 및 자동 응답

- 🎤 고품질 통화 녹음, ARS/IVR 시스템, 대기열 관리 기능을 제공합니다.



Linux (64Bit) 이상 환경 지원 CPU: 4Core 3.0GHz 이상 RAM: 4GB 이상 DISK: 운영 100GB, 녹취 옵션 선택

A.I.가 바꾸는 업무 혁신

2025년형 AI 주요 도입 사례

Dynamic IPCommunication은 최신 **인공지능 기술**을 활용하여 비즈니스 커뮤니케이션을 한 차원 높은 수준으로 끌어올립니다. 단순 통화를 넘어 분석, 예측, 자동화된 응대까지 가능한 지능형 커뮤니케이션의 새 시대를 열어갑니다.

 콜 분석 및 감정 인식 기술

 자연어 처리 기반 지능형 IVR(OpenAI)

 AI 컨택센터 (고객 의도 파악)

 상담원 코칭 및 추천

 다중 언어 TTS 제작 지원

 예측 분석 및 고객 경험 최적화



Dynamic IPCommunication의 AI 기능으로
업무 효율성 40% 향상, 고객 응대 시간 65% 단축
(2025년 사용자 데이터 기준)

| 주요 기능 - AI 및 API 제공

차세대 통합 커뮤니케이션 혁신 기능

Dynamic IPCommunication Center v3.0은 검증된 최신 기술을 통합하여 기업의 커뮤니케이션 환경을 혁신적으로 변화시킵니다. **AI 연동**부터 **REST API, DCMIWS** 까지 차별화된 기능을 제공합니다.



AI 상담/모니터링

OpenAI 연동, 맞춤형 실시간 모니터링 위젯



MS Teams 다이렉트 라우팅

SBC 기능, 모바일 UC 환경 확장 지원



WebRTC/웹전화

설치 없이 브라우저 통화, WebDesk 환경



실시간 발신자 정보조회

DB/HTTP 연동, 발신자 표시이름 업데이트



단말 제로터치

DHCP Option 66, 원격 프로비저닝



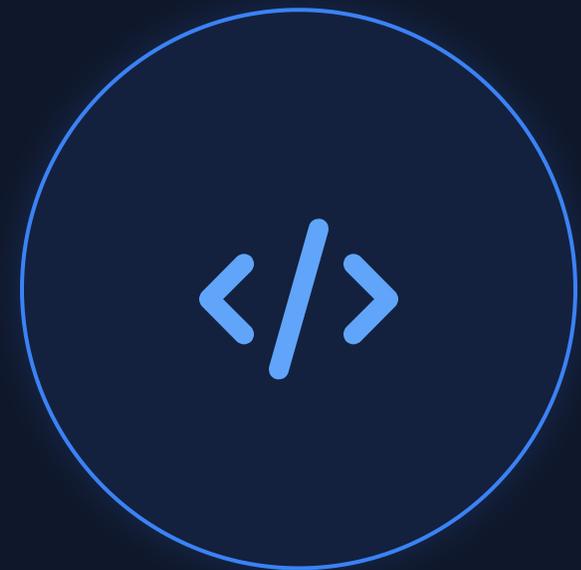
맞춤형 다중 보안

허니팟 BANS, IDS, 국가별 방화벽

🔧 API 인터페이스

다양한 API를 제공하여, Legacy 시스템과 연동이 용이합니다.

- DCMIWS (Dynamic Call Manager Interface Web Socket): 콜 매니저 제어용 WebSocket API
- REST API : 클릭투콜, 대기열 생성 및 상담원 관리, 통화내역 조회등의 기능을 제공합니다.



참조: REST API

다중 보안 및 표준 호환성

국제 표준 지원과 엔터프라이즈급 보안

Dynamic IPCommunication Center v3.0은 **SIP 2.0 국제 표준**을 지원하여 다양한 고객 환경에 구축이 가능하며, **다중 보안 아키텍처**를 통해 불량 트래픽으로부터 시스템을 보호합니다. 여러 통신 장비들과의 연동을 통해 사용자의 니즈를 반영한 서비스를 구축할 수 있으며, 국내외 보안 위협에 대응하는 다양한 방어 시스템이 내장되어 있어 별도의 고가 VoIP 방화벽 설치가 필요 없습니다.



SIP 2.0 국제표준 - 다양한 환경 호환성



다양한 통신장비 연동 - 맞춤형 서비스 구축



국가별 방화벽 - 지역별 트래픽 제어 및 관리



허니팟 시스템 - 불법호/스팸호 IP 자동 차단



화이트/블랙 리스트 - 관리자 직접 접근 제어



침입탐지(IDS) - 비정상 접근 실시간 차단



국제 표준 지원과 다층 방어 시스템으로 다양한 고객 환경에서 안전한 커뮤니케이션 제공

사업장 적용 사례

다양한 산업 분야에서 Dynamic IPCommunication을 도입한
고객사의 성공 사례를 소개합니다

금융/보안

국민은행

은행 CD기기 비상전화 시스템 구축

- ✓ 약 2,000대 IP 엔드포인트 SIP 연동
- ✓ 발신 이중화로 서비스 고가용성 구현

공공기관

수원시청

신뢰성 있는 IP-FAX 시스템 구축

- ✓ 온-프레미스 방식으로 LegacyPBX와 연동
- ✓ 공공기관 sRTP 지원

대기업

포스코 인터내셔널

MS Teams 용 SBC 와 IP-PBX 시스템 구축

- ✓ 동시접속자 1,000명 지원
- ✓ 온-프레미스 백업 최형태의 안정적 서비스

콜센터

아정네트웍스(아정당)

전체 대기열 및 상담원 기능 커스텀 개발

- ✓ 단말 CTI 제공으로 웹기반 단말 제어 커스텀
- ✓ 기존 타 통신사 Centrix에서 AWS로 성공적 전환

서비스/플랫폼

테크랩스(점신)

상담전화 서비스 플랫폼 구축

- ✓ 음성상담 동시 참여자 50명 지원
- ✓ 이중화 구조로 고가용성 실현

주차관리

한국 NICE 인프라(용산 아이파크몰)

24시간 주차관리지원

- ✓ Active-Standby 실시간 이중화 구축
- ✓ 기존 인프라를 유지하여 최적화

I 경쟁 제품 대비 우위

Dynamic IPCommunication Center v3.0의 차별화된 경쟁력

Dynamic IPCommunication Center v3.0은 **SIP 2.0 국제 표준 지원**, **유연한 라이선스 모델**, **REST API 인터페이스**로 경쟁 제품 대비 뛰어난 성능과 확장성을 제공합니다.

 서버 프로그램
서버 단위 구매

 음성녹음/회의/응답/웹전화
채널 단위 구매

 음성방송
단말 단위 구매

 외부 인터페이스
서버 단위 구매

주요 기능 비교	A사 제품	B사 제품	Dynamic IPCommunication
SIP 2.0 국제 표준 지원	✓ 제한적 지원	✓ 부분 지원	✓ 완전 지원
AI 기반 분석 및 자동화	✗ 미지원	✓ 부분 지원	✓ 완전 지원
다중 보안 시스템	✓ 기본 기능	✓ 외부 연동 필요	✓ 내장 고급 보안
하이브리드 환경 지원	✗ 미지원	✓ 제한적 지원	✓ 완전 지원
REST API 인터페이스	✗ 제한적	✓ 부분 지원	✓ DCMI/DCRI 완전 지원

 SIP 프로토콜 지원으로 다양한 고객 환경에 구축 가능

 맞춤형 라이선스 모델로 비용 효율성 극대화

 REST API로 외부 시스템과 손쉬운 연동

미래 비전 및 기술 발전 방향

2025-2027년 Dynamic IPCommunication 기술 로드맵

얼썬팩토리는 끊임없는 혁신을 통해 비즈니스 커뮤니케이션의 미래를 선도합니다. AI와 클라우드 기술의 발전에 발맞춰 기업 커뮤니케이션을 더욱 지능적이고 효율적으로 변화시키겠습니다.

2025

AI 자동화 확장

생성형 AI 상담 고도화
자연어 처리 고도화
실시간 감정 분석 엔진

2026

글로벌 확장 및 통합

다국어 실시간 번역 기능
메타버스 플랫폼 연동
양자암호화 보안 적용

2027

자율 네트워크 구현

자가진단·복구 네트워크
AR/VR 커뮤니케이션
ESG 기반 지속가능 통신



지속적인 혁신과 연구개발로
미래를 선도하는 커뮤니케이션 파트너



AI 기반 음성 인식 고도화



블록체인 기반 음성 인증 보안

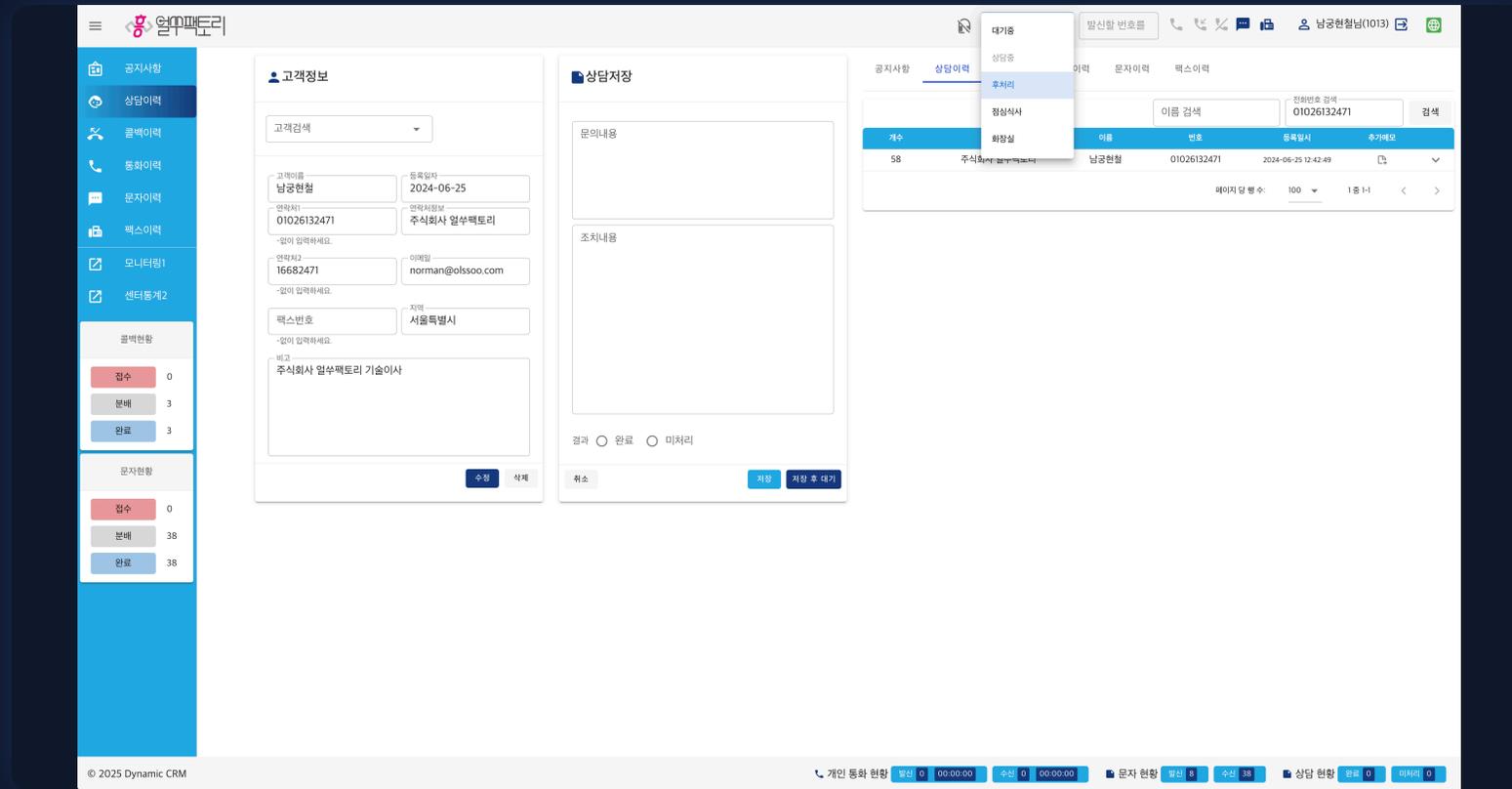


글로벌 통합 커뮤니케이션 환경



ESG 기반 지속가능 통신 인프라

Dynamic CRM 소개



Web기반 고객관리 소프트웨어로, 기업 비즈니스와 고객의 모든 커뮤니케이션(전화, 문자, 팩스)기록하고 관리하는 솔루션입니다. 매니저와 상담원 계정으로 구분되어 관리/감독 기능을 제공하며, 콜백접수와 080수신거부를 번들로 제공합니다.



대표번호 MO/MT



IP-FAX



Web 기반



080 수신거부



콜백접수 기능



국내 표준 규격



통합 커뮤니케이션



사용자 맞춤 서비스

하드웨어 일체형 제품 라인업

얼썬팩토리의 다양한 업무 환경과 규모에 맞는 **DynamicIPCAST 하드웨어 일체형 제품 라인업**을 소개합니다. 기업의 요구사항과 예산에 따라 최적의 선택이 가능한 맞춤형 IP 커뮤니케이션 솔루션입니다.

DynamicIPCAST-100

3,000,000원



CPU	4 Core, 2.0GHz
RAM	8GB
SSD	512GB
USB	2포트 (버전 2)
네트워크	4포트 (1000/100M)

기본 성능 스펙

단말연동	기본 5개
최대통화	10 콜

DynamicIPCAST-200

5,000,000원



CPU	4 Core, 2.0GHz
RAM	16GB
SSD	1TB
USB	2포트 (버전 2)
네트워크	6포트 (1000/100M)

기본 성능 스펙

단말연동	기본 10개
최대통화	20 콜

주요 항목 비교

주요 항목	DynamicIPCAST-100	DynamicIPCAST-200
주요 용도	스타트업 사무실, 콜센터	중소기업 사무실, 콜센터
메모리 용량	8GB	16GB (2배 용량)
저장 공간	512GB	1TB (2배 용량)
동시 통화 처리	최대 10 콜	최대 20 콜 (2배 처리)
단말 연동	기본 5개	기본 10개 (2배 확장)

제품 구축 비용

제품명	구매가격 (만원)	지원 단말수	DCRM 매니저	DCRM 사용자	유지관리 (월/만원)
DIPCAST-100	300	5 대	1 개	5 개	30
DIPCAST-200	500	10 대	2 개	10 개	30

단말 추가 구독료 (월 단위)

전체 단말수	추가 비용 (월/만원)	연 결제시 (만원)
25	6	60
50	13.5	135
75	21	210
125	36	360

하드웨어 일체형 올인원 패키지

제로터치 단말 자동설정 지원

내장 보안 시스템 (방화벽/IDS)

REST API 외부 연동 지원

문의/제안 및 감사 인사

귀사의 성공적인 커뮤니케이션 혁신을 위해 함께 합니다

Dynamic IPCommunication은 단순한 제품이 아닌, **기업의 커뮤니케이션 혁신 파트너**입니다. 2025년, AI 기반 커뮤니케이션 시스템으로 업무 생산성과 고객 경험을 한 단계 높이는 여정에 함께 하겠습니다.



대표전화: 1668-2471



이메일: norman@makecall.io



웹사이트: <https://makecall.io>



귀사의 비즈니스 성공과 혁신을 위한
최적의 커뮤니케이션 파트너가 되겠습니다